

[servizio.clienti@gala.it](mailto:servizio.clienti@gala.it)

[assistenza@gala.it](mailto:assistenza@gala.it)

**Numero Verde Privati**

**800.97.33.39**



Gala Energia



#galaenergia



Gala S.p.A.

## VANTAGGI

L'accordo con Confcommercio offre agli associati tariffe agevolate per la fornitura di energia elettrica e gas.

## COME ADERIRE

L'associato riceverà del materiale informativo direttamente dalla sede Confcommercio di appartenenza, contenente le offerte promozionali di GALA e le modalità di adesione.

## L'offerta

L'offerta può essere sottoscritta in forma  
**Monoraria:** se i consumi sono equi durante il  
giorno e la notte

**Bioraria:** se i consumi sono concentrati la  
sera e nei we

**3 Fasce:** se i consumi non sono uniformi.

orario	Giorni feriali	Sabato	Domenica e festivi
7 - 8	F2	F2	F3
8 -19	F1	F2	F3
19-23	F2	F2	F3
23 -7	F3	F3	F3

## A chi si rivolge

L'offerta GALA è dedicata alle P. IVA e alle  
PMI in bassa tensione, che vogliono ricevere  
un'offerta riservata alle migliori condizioni di  
mercato.



P . I V A e  
P M I

## Durata e condizioni

L'offerta è sottoscrivibile entro il  
**31/12/2015.**

Le condizioni economiche si intendono valide  
per almeno 12 mesi a partire dalla data di  
attivazione della fornitura.



# L'idea dello «sportello energia» virtuale



- Lo «sportello energia virtuale» sarà a disposizione degli associati ascom offrendo un vero e proprio servizio di consulenza diretto e gratuito. Si tratta di un servizio dedicato riservato per rispondere alle esigenze che riguardano il mondo energy.
- Lo sportello puo' accogliere le richieste (ad esempio l'analisi di costi e consumi, le modalità di efficientamento da adottare rispetto alle proprie caratteristiche, l'assistenza per la verifica degli effettivi risparmi in bolletta) e, in collaborazione con GALA, fornire le risposte e condividere le soluzioni al tema posto.



## Profilo

Gruppo privato attivo nel settore energetico (vendita, produzione da fonti rinnovabili, efficienza energetica), con radici italiane e forte propensione all'internazionalizzazione

## Valori

Affidabilità, trasparenza e correttezza sono alla base della nostra filosofia e del nostro comportamento, per essere un partner di eccellenza

## Missione

Aiutare i clienti ad un uso più economico, ecologico e consapevole dell'energia; sviluppare e applicare tecniche e tecnologie innovative nella produzione e nel consumo

## Obiettivo

Essere un esempio virtuoso di come il settore privato può fare impresa nell'interesse di tutti gli stakeholder



## Strategia

### 1. Leadership

progressivo sviluppo sul segmento PMI pur mantenendo la leadership sul settore pubblico

### 2. Integration

crescita nei servizi di ingegneria, efficienza energetica e facility management

### 3. Technology

produzione e vendita delle migliori tecnologie per la generazione da FER, l'accumulo e l'efficienza energetica

### 4. International

crescita e diversificazione geografica dei ricavi mediante internazionalizzazione

# Perché scegliere l'offerta di energia di GALA



## Cosa paghi con Gala

- Il prezzo dell'energia che GALA fornisce
- I costi di trasporto che il distributore locale addebita a GALA
- I costi di dispacciamento che il gestore di rete addebita a GALA
- Le imposte (accise) previste dall'attuale normativa



## Cosa non paghi con Gala

- Nessun costo di sbilanciamento
- Nessun addebito per l'emissione della bolletta in caso di formato elettronico
- Nessun ulteriore costo nascosto



## Altri Vantaggi

- Comodità del pagamento tramite domiciliazione bancaria
- Bolletta in formato elettronico

### Customer Care:

- Numero verde 800.97.33.39 (Lunedì -Venerdì dalle 09-13 e 14-18)
- Email: [servizio.clienti@gala.it](mailto:servizio.clienti@gala.it)

### Area web personale

Troverà le bollette, le comunicazioni, le promozioni e i servizi riservati



## Il Mercato Elettrico

---



# La filiera dell'energia elettrica – in bolletta



Con il termine filiera si intende la catena di passaggi produttivi che partono dalla materia prima e giungono al prodotto finito. Nel caso dell'energia elettrica, la filiera comprende la serie di fasi che intercorre tra chi la produce e chi la consuma: si va dalla generazione o produzione dell'energia, alla sua trasmissione e distribuzione, fino all'uso che il consumatore domestico ne fa nella propria abitazione.

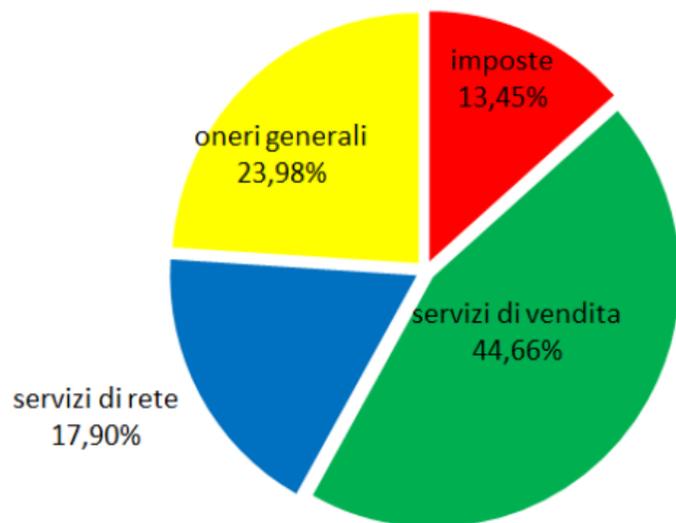


Sono la principale voce di costo della bolletta dell'utente domestico tipo (con consumi annui pari a 2700 kWh e potenza pari a 3 kW) residente e servito in maggior tutela. Comprendono tutti i servizi e le attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti. Sono suddivisi in tre principali voci di spesa:

1. prezzo dell'energia
2. prezzo commercializzazione e vendita
3. prezzo del dispacciamento

Il prezzo dell'energia corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica, comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e di distribuzione.

I clienti che dopo il 1° luglio 2007 hanno cambiato fornitore passando al mercato libero, pagano i servizi di vendita in base alla soluzione commerciale scelta. Per coloro che non hanno cambiato fornitore e usufruiscono del servizio di maggior tutela, è l'Autorità a fissare e aggiornare il "prezzo energia" (PE) ogni tre mesi, con una metodologia che tiene conto di quanto speso dall'Acquirente Unico (l'organismo incaricato degli acquisti per i clienti in maggior tutela) per approvvigionarsi sul mercato all'ingrosso, fino al momento dell'aggiornamento trimestrale, e delle stime su quanto prevede di spendere nei mesi successivi.





# Il mercato elettrico: libero, tutelato di salvaguardia



Dal 1 luglio 2007 tutti i Clienti hanno diritto di accesso al libero mercato.

## Tipologie di mercati

### Mercato tutelato - AEEG

E' il servizio di fornitura di elettricità e Gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il GAS (AEEG).  
Il costo dell'energia elettrica e del gas è aggiornato trimestralmente dall'AEEG.  
Il cliente domestico che non ha mai cambiato fornitore riceve la fornitura dal «servizio di tutela» e la bolletta riporta la scritta «servizio di maggior tutela».

### Mercato di Salvaguardia

Il mercato di salvaguardia è rivolto a tutte le MT e le tariffe vengono stabilite tramite bandi di gara pubbliche a cui possono partecipare tutti i Fornitori di energia elettrica.

### Mercato libero – GALA

Le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente con le singole Aziende che forniscono il servizio.  
La bolletta riporta la scritta «mercato libero»



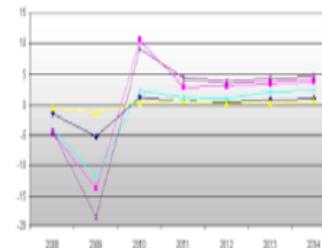
Il passaggio del contratto di fornitura avviene sempre il primo giorno del mese

<b>Tipologia di cliente</b>	<b>Mercato di provenienza</b>	<b>Energia Tensione</b>	<b>Tempistiche</b>
<b>Cliente domestico</b>	Mercato Tutelato Mercato Libero	BT	1 mese
<b>Cliente non domestico ( P.IVA)</b>	Mercato Tutelato Mercato Salvaguardia Mercato Libero	BT	1 mese 1 mese 3 mesi
<b>Cliente P. IVA</b>	Mercato Libero	MT	I contratti hanno una durata definita con l'azienda

## Tipologie di prezzo

### Prezzo Fisso

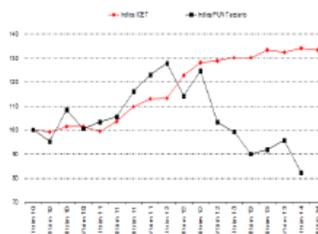
Il prezzo fisso permette di fissare il prezzo della componente dell'energia per un periodo definito.



### Prezzo indicizzato PUN

Il prezzo varia secondo l'andamento della borsa del mercato elettrico.

Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) indica il valore medio settimanale dei prezzi di borsa giornalieri su MGP (mercato del giorno prima) fornito dal GME.



## Domanda



- Prezzo FISSO  
*oppure*
- Prezzo INDICIZZATO

• Una risposta secca può essere azzardata.



## 3 fasce

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
LUN	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
MAR	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
MER	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
GIOV	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
VEN	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
SAB	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F3																
DOM	F3																							

## Giorno – Notte

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
LUN	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
MAR	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
MER	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
GIOV	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
VEN	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F3										
SAB	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F3																
DOM	F3																							

Fasce orarie come da delibera AEEG 181/2006 (applicate su tutti i contatori orari)

Festivi: 1 e 6 Gennaio, Lunedì di Pasqua, 25 Aprile, 1 Maggio, 2 Giugno, 15 Agosto, 1 Novembre, 8 Dicembre, 25 e 26 Dicembre.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
LUN - DOM	F0																							

# Il Mercato del GAS

---



# La filiera del gas: dall'estrazione al consumatore



La filiera del gas comprende tutta quella serie di attività che intercorre tra il momento in cui il gas viene estratto e il momento in cui il consumatore domestico ne fa uso in casa. Dopo estrazione e stoccaggio, il gas viene consegnato alle grandi utenze termoelettriche e industriali e ai punti di consegna.





# Il mercato del gas: mercato libero, di tutela e FUI



Dal 1° gennaio 2003, con l'apertura totale del mercato, i clienti non sono più definiti "vincolati", da questa data tutti gli utenti che non hanno esercitato la scelta del fornitore del mercato libero, vengono forniti alle condizioni previste dal regime di "tutela" o, nel caso di cliente senza fornitore dal cosiddetto FUI (fornitore ultima istanza).

## Tipologie di mercati

### Mercato tutelato - AEEG

E' il servizio di fornitura di elettricità e Gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il GAS (AEEG) .

Il costo dell'energia elettrica e del gas è aggiornato trimestralmente dall'AEEG.

Il cliente domestico che non ha mai cambiato fornitore riceve la fornitura dal «servizio di tutela» e la bolletta riporta la scritta «servizio di maggior tutela».

### Mercato FUI

La tariffa FUI è definita dalle gare con cui si assegna il servizio al fornitore di ultima istanza, al momento il servizio è fornito da ENI e da Enel Energia

### Mercato libero – GALA

Dal 1° luglio 2007 il mercato dell'energia è stato liberalizzato: i clienti possono scegliere liberamente il fornitore e le condizioni a cui comprare l'elettricità e il gas.

Le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente con le singole Aziende che forniscono il servizio.

La bolletta riporta la scritta «mercato libero»



La fornitura di energia elettrica coincide con il primo giorno del mese

<b>Tipologia di cliente</b>	<b>Mercato di provenienza</b>	<b>GAS smc</b>	<b>Tempistiche</b>
<b>Cliente domestico</b>	Mercato Tutelato Mercato Libero	< 200.000	1 mese
<b>Cliente non domestico ( P.IVA)</b>	Mercato Tutelato Mercato FUI Mercato Libero	< 200.000	1 mese 1 mese 3 mesi
<b>Cliente P. IVA</b>	Mercato Libero	> 200.000	I contratti hanno una durata definita con l'azienda

# La fattura GALA

---





Le informazioni essenziali su di Lei e sulla fornitura.

Periodo di riferimento dei consumi fatturati ed eventuali conguagli.

Voci aggregate di costo che compongono la bolletta divise per colore.

Situazione dei pagamenti.

GALA is the Official Green Energy Supplier

APOLLARO MARIA CELESTE  
VIA BERGAMO 19  
87011 CASSANO ALLO IDARO CS

---

Assistenza e Arroliatore: 800 173 338  
Posta Elettronica: servizio.clienti@gala.it  
Comunicazioni Scritte: Via Savoia 43-NT - 00198 Roma

Segnalazione Guasti al distributore: 800 500 (n. verde)

---

**Bolletta energia elettrica Mercato Libero**  
**Codice Cliente: 128448**

**Bolletta Dicembre 2014 da pagare entro il 06/02/2015.**  
In questa Bolletta troverà un conguaglio relativo a Ottobre.

Energia Elettrica	6,64 €
Servizi di Rete	3,81 €
Accise	0,00 €
Oneri diversi	4,00 €
IVA	3,18 €
<b>TOTALE</b>	<b>17,63 €</b>
<b>TOTALE consumi fatturati</b>	<b>41 kWh</b>

17,63 €

Offerta attiva	GALA MEL CF MONO	Distributore	ENEL DISTRIBUZIONE
Data attivazione	01/04/2014	Tensione	220 VOLT - BT
Indicizzazione	Fisso	Tipo Contatore	EF
Fattura N.	T300003009	Potenza impegnata	3,0 kW
Data fattura	07/01/2015	Potenza disponibile	3,3 kW
Modalità pagamento	Bollettino-Postale	Consumo orario	1.203 kWh
Banca	INTESA SANPAOLO SPA - C/D	Tipo Utile	Utenza Domestica Residente
IBAN	IT3200309094001152037032493	Tariffa	D2

I pagamenti risultano regolari. Grazie.

Se necessita che eventuali pagamenti pari al riferimento a causale saranno imputati secondo i criteri stabiliti sui siti: 1192 e 1194 s.c.

GALA S.p.A.  
Via Savoia, 43-NT - 00198 Roma  
Capitale Sociale Euro 1.000.000,00 i.v.  
P.IVA 11570823007

Isolta al N° della CCIAA n. 992334  
Registro Imprese di Roma n. 3662357 007

www.gala.it

Contatti GALA e contatti Distributore locale per segnalazione guasti e situazioni di emergenza che richiedono un pronto intervento.

Il grafico rappresenta l'incidenza delle varie voci sul totale della bolletta.

Informazioni sull'offerta commerciale attiva, metodo di pagamento e caratteristiche tecniche della Sua fornitura.

Volumi di energia fatturati e costi associati, disaggregati per voce

Sintesi documento

	Dic		Cong. Ott.		Totale	
	Consumo	Imponibile	Consumo	Imponibile	Consumo	Imponibile
Energia Elettrica	40 kWh	7,48 €	-0 kWh	-0,00 €	40 kWh	7,48 €
Servizio di Rete		4,78 €		-0,00 €		4,78 €
Attive	40 kWh	0,00 €	-0 kWh	0,00 €	40 kWh	0,00 €
Debit diversi						4,80 €
I.V.A.						3,18 €
<b>Totale da pagare</b>						<b>17,63 €</b>
Costo medio unitario (totale/consumo)						0,438 €/kWh
Costo medio Energia (Energia Elettrica/consumo)						0,1629 €/kWh

Letture e consumi di questa bolletta

		Ultima			kWh	Letture	kWh già fatturati	kWh in fatturato
		F1	F2	F3				
Ottobre	F1	4,921	4,903	1	10	Stato	20	-2
	F2	4,358	4,340	1	15	Stato	15	-2
	F3	38,272	38,250	1	10	Stato	14	-4
<b>Totale congruato</b>								<b>-8</b>
Dicembre	F1	220	213	1	30	Stato	0	30
	F2	223	208	1	15	Stato	0	15
	F3	724	715	1	14	Stato	0	14
<b>Totale competenza</b>								<b>49</b>
<b>Totale Consumo Fatturato</b>								<b>41 kWh</b>

Letture e Consumi - divisi per fascia oraria - del bimestre di emissione e dell'eventuale periodo di congruato.

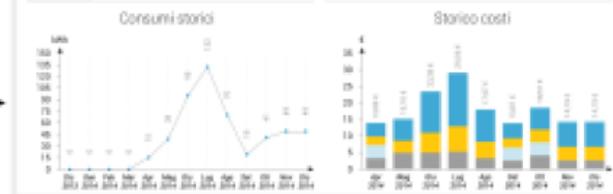
Ultime letture utilizzate da GALA per calcolare il Suo consumo.

Andamento costi e consumi

Ultime letture				Fasce orarie	
Data	F1	F2	F3		
21/10/2014	4,921	4,358	38,272	F1: 00:00 - 11:00 Serale	
30/09/2014	4,983	4,343	38,250	F2: 07:00 - 08:00 + 19:00 - 20:00 Serale + 07:00 - 20:00 Notte	
21/08/2014	4,896	4,327	38,254	F3: 20:00 - 07:00 Serale + 08:00 - 19:00 Notte + 07:00 - 20:00 Notte	
21/07/2014	4,882	4,316	38,257	F12: Dividendo la somma di F1 e F2	
30/06/2014	4,859	4,311	38,202	F13: Dividendo la somma di F1 e F3	

Fasce orarie che determinano il costo dell'energia.

Andamento dei Suoi consumi degli ultimi 12 mesi.



Andamento dei costi da Lei sostenuti negli ultimi 12 mesi.

<b>Bolletta energia elettrica</b>	<p>Il P.C.V. (prezzo di commercializzazione e vendita) si riferisce alle spese che le società di vendita sostengono per rifornire i loro clienti. L'Autorità per l'Energia fissa il prezzo per i clienti in maggior tutela</p>	<b>P.C.V.</b>
	<p>Il <b>prezzo dell'energia</b> corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica. E' indicato sull'offerta</p>	<b>Prezzo energia</b>
	<p>Sono le dispersioni naturali di energia durante il trasporto dell'elettricità dalla centrale elettrica al luogo di fornitura. Sono fissate in modo convenzionale dall'Autorità pari al 10,4% dell'energia prelevata (solo BT)</p>	<b>Perdite rete</b>
	<p>Il dispacciamento assicura che il quantitativo di elettricità prelevato dalla rete soddisfi i consumi e corrisponda allo stesso quantitativo immesso dagli impianti produttivi Il suo valore è aggiornato trimestralmente dall'Autorità;</p>	<b>Dispacc iamento</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>I servizi di rete</b></li><li>• <b>Oneri generali di sistema</b></li><li>• <b>Le imposte</b></li></ul> <p>sono definiti dall'AEEG</p>	<b>Alte voci</b>

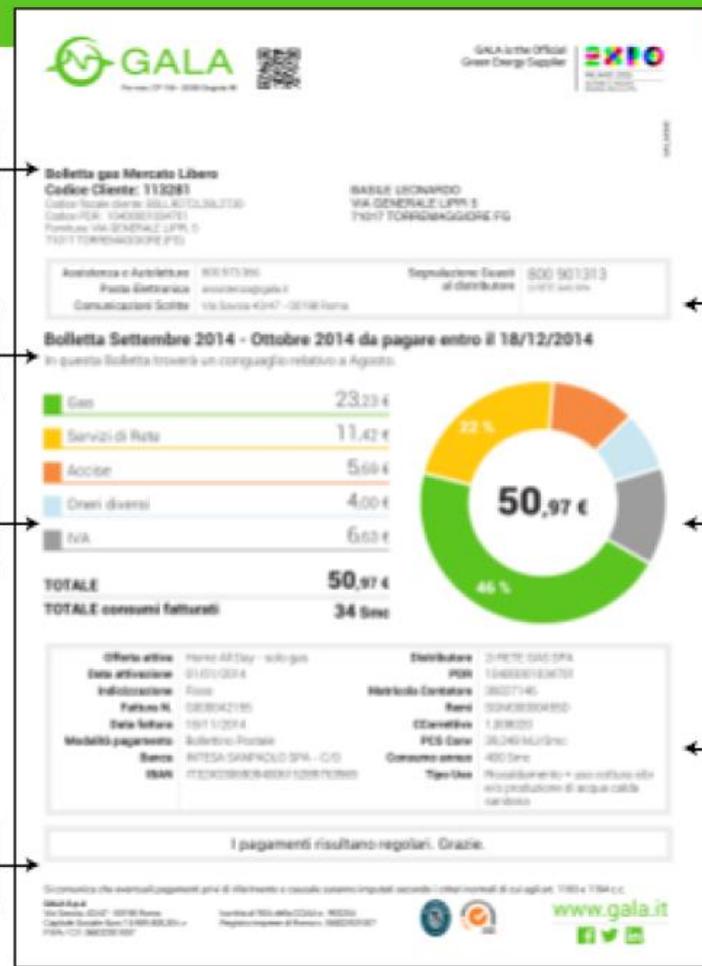


Le informazioni essenziali su di Lei e sulla fornitura.

Periodo di riferimento dei consumi fatturati ed eventuali conguagli.

Voci aggregate di costo che compongono la bolletta divise per colore.

Situazione dei pagamenti.



**Bolletta gas Mercato Libero**  
**Codice Cliente: 115281**  
 Codice Spese cliente: 00114110362100  
 Codice PDR: 104000004041  
 Fornitura: VIA GENERALE LPM 5  
 71017 TORRANGRORE (FG)

**BASSE LEONARDO**  
 VIA GENERALE LPM 5  
 71017 TORRANGRORE FG

Assistenza e Assistenza: 800 911390  
 Punto Elettronico: assistenza@gala.it  
 Comunicazioni Scritte: Via Salaria 434/1 - 00186 Roma

Segnalazione Guasti al distributore: 800 901313  
 0475 444 444

**Bolletta Settembre 2014 - Ottobre 2014 da pagare entro il 18/12/2014**  
 In questa Bolletta troverà un conguaglio relativo a Agosto.

Gas	23,23 €
Servizi di Rete	11,42 €
Accise	5,69 €
Oneri diversi	4,00 €
IVA	6,63 €
<b>TOTALE</b>	<b>50,97 €</b>
<b>TOTALE consumi fatturati</b>	<b>34 Smc</b>

**Offerta attiva:** Home 40 Day - solo gas  
**Data attivazione:** 01/01/2014  
**Indirizzo:** Code  
**Fattura N°:** 003042195  
**Data bolletta:** 15/1/2014  
**Modello pagamento:** Subentro Postale  
**Banco:** INTESA SANPAOLO SPA - C/O  
**IBAN:** IT2012038010001000100010001

**Distributore:** SIFETE GAS SPA  
**PIB:** 1040000104070  
**Metodo Contatore:** 0002140  
**Boni:** 004000004000  
**CCanettivo:** 1 2 3 4 5  
**PCS Conto:** 30.040 MultiSmc  
**Consumo attivo:** 400 Smc  
**Tipologia:** Riscaldamento + uso comune ed uso produzione di acqua calda sanitaria

**I pagamenti risultano regolari. Grazie.**

Scrittura che annuali pagamenti più di 100€ e risulta essere ingiustamente inferiori a 100€ e 100€ c.c.

www.gala.it

Contatti Gala e contatti Distributore locale per segnalazione guasti e situazioni di emergenza che richiedono un pronto intervento.

Il grafico rappresenta l'incidenza delle varie voci sul totale della bolletta.

Informazioni sull'offerta commerciale attiva, metodo di pagamento e caratteristiche tecniche della Sua fornitura.



[www.gala.it/bollettatrasparente](http://www.gala.it/bollettatrasparente)

Volumi di materia prima gas fatturati e costi associati, disaggregati per voce.

### Sintesi documento

	Set - Ott		Energ Age		Totale	
	Consumo	Imponibile	Consumo	Imponibile	Consumo	Imponibile
Gas	20 Smc	22,69 €	3 Smc	1,26 €	24 Smc	23,95 €
Spese di Rete		10,83 €		6,58 €		11,42 €
Accise	20 Smc	5,19 €	3 Smc	6,58 €	24 Smc	5,69 €
Oneri diversi						4,80 €
IVA						6,63 €
<b>Totale da pagare</b>						<b>50,97 €</b>
Costo medio unitario (totale/consumo)						1,4612 €/Smc
Costo medio Smc (base/consumo)						0,8738 €/Smc

### Letture e consumi di questa fattura

	ultima	Precedente	inc	C	Smc	Letture	Smc già fatturati	Smc incolabata
Agosto	1.098	1.080	18	1,00000	18	Prede	18	0
<b>Totale congruilo</b>								<b>0</b>
Set/Ott	1.129	1.098	31	1,00000	31	Strada	0	31
<b>Totale competenza</b>								<b>31</b>
<b>Totale Consumo Fatturato</b>								<b>31,00000 Smc</b>

Letture e Consumi - divisi per scaglione - del bimestre di emissione e dell'eventuale periodo di congruilo.

Ultime letture utilizzate da GALA per calcolare il Suo consumo.

### Andamento costi e consumi



Scaglioni di consumo e Suo consumo da inizio anno.

Andamento dei Suoi consumi degli ultimi 12 mesi.

Andamento dei costi da Lei sostenuti negli ultimi 12 mesi.

Fattura N. G080642155 del 18/11/2014 - Cod. F08: 19480901834701

Pag 5 di 13

<b>Bolletta Gas</b>	<p>Il Q.V.D. (commercializzazione al dettaglio) si riferisce alle spese che le società di vendita sostengono per rifornire i loro clienti. L'Autorità per l'Energia fissa il prezzo per i clienti in maggior tutela</p>	<b>Q. V. D.</b>
	<p>Il <b>prezzo del gas</b> corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica. E' indicato sull'offerta</p>	<b>Prezzo GAS</b>
	<p><b>servizi di rete</b> sono tutte le attività per portare il gas ai clienti, trasportandolo nei gasdotti nazionali e nelle reti di distribuzione locale fino alle abitazioni, la <b>tariffa</b> è stabilita dall'Autorità, la <b>quota variabile</b> legata ai consumi e in <b>quota fissa</b> sempre uguale.</p>	<b>Servizi di rete</b>
	<p><b>componente RE:</b> risparmio energetico e lo sviluppo rinnovabili GAS <b>componente RS:</b> incentivazione qualità del servizio <b>componente UG1:</b> copertura per gli squilibri dei sistemi di perequazione per la distribuzione e misura del gas</p>	<b>Oneri di sistema</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• l'imposta sul consumo (accisa)</li><li>• l'addizionale regionale</li><li>• l'imposta sul valore aggiunto</li></ul> <p>sono definiti dall'AEEG</p>	<b>Alte voci</b>

Cosa comporta il passaggio a GALA?

- **Nessun** intervento sugli impianti, né la sostituzione del contatore.
- **Nessuna** interruzione della fornitura.
- **Nessun** costo aggiuntivo



In quanto tempo si attiva la fornitura?

- Dalla data di sottoscrizione del contratto occorrono in media **60** giorni di tempo (cliente domestico)
- L'inizio della fornitura coincide sempre con il **primo giorno di ogni mese**.
- Per confermare il buon esito del passaggio in GALA, ogni utenza riceverà una «**lettera di benvenuto**».



Fatturazione

Gala invierà una **bolletta** per ogni utenza attivata

La prima bolletta sarà emessa dopo **circa due mesi** dalla data di attivazione dell'utenza ed è relativa al bimestre trascorso partendo dal dato di chiusura del precedente fornitore

Il **precedente fornitore** invierà una bolletta di chiusura fornitura comprensiva di eventuali conguagli



Deposito cauzionale

GALA S.p.A. non richiede **nessun deposito cauzionale**

Il cliente rientrerà in possesso del deposito cauzionale, direttamente dal suo precedente fornitore (sarà riportato nell'ultima bolletta ricevuta)



<b>Guasti</b>	<p>Il numero di telefono del <b>servizio guasti</b> è sempre riportato sulla bolletta di Gala S.p.A</p> <p>Interventi come: riparazioni dei guasti, ripristino dell'alimentazione, sono di competenza del distributore locale.</p>
<b>Autolettura</b>	<p>E' il numero che compare sul <b>display del contatore</b> ad una certa data</p> <p>Inviando costantemente l'<b>autolettura</b> al <b>servizio clienti</b> di GALA si è certi di ricevere una fattura congrua ai consumi realmente effettuati</p>
<b>Nuovi Allacci</b>	<p>Nel mercato liberalizzato, sarà sempre l'impresa di distribuzione locale a realizzare gli allacciamenti, posare i contatori ed attivare la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.</p>
<b>Voltura Subentro Cessazione</b>	<p>La richiesta puo' essere fatta scaricando il modulo dal sito: <a href="http://www.gala.it">www.gala.it</a> e una volta compilato si puo' inviare al nostro Call Center l'invio del modulo</p>



## Come si rinnova il contratto con GALA S.p.A.?

Il contratto è a tempo indeterminato mentre le condizioni economiche (CTE) hanno una scadenza determinata, indicata sul modulo di adesione.

Entro 90 giorni dalla scadenza del contratto il cliente riceve una nuova offerta da GALA che potrà sottoscrivere tacitamente o rifiutare inviando una raccomandata A/R



## Cosa fare in caso di ripensamento ?

I clienti domestici che hanno sottoscritto un contratto di fornitura possono avvalersi del diritto di ripensamento entro 14 giorni lavorativi.

Nell'esercizio del diritto questo diritto non verrà applicata alcuna penale né vi è alcun obbligo di motivazione.

E' sufficiente inviare una comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, posta prioritari o fax al Numero Verde 800973339. Inserendo i dati della fornitura.



## Cambio fornitore

Non è prevista nessuna limitazione al cambio fornitore  
Non comporta alcuna interruzione della fornitura.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento purché nel rispetto dei tempi di preavviso stabiliti dall'AEEG Energia Elettrica (Bassa Tensione) e Gas (200.000 smc) un mese per i clienti domestici e tre mesi per i clienti non domestici



**Quali sono i vantaggi della liberalizzazione?**

La liberalizzazione permette di scegliere liberamente il fornitore di energia elettrica e di gas per le utenze domestiche e per le attività professionali

GALA S.p.A. garantisce un servizio eccellente e offre la possibilità di scegliere in una gamma di offerte senza vincoli e senza costi aggiuntivi.



OPPORTUNITY

**Come sono determinati i prezzi nel mercato libero?**

La struttura del prezzo sul mercato libero si articola su due componenti, legate all'energia e al suo trasporto. Mentre il costo della componente trasporto è stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (AEEG) ed è uguale per tutti i clienti serviti dal medesimo distributore, la componente relativa all'energia dipende dalla proposta commerciale di ogni fornitore.



**La qualità del servizio offerto rimane invariata?**

Nel mercato liberalizzato, è sempre l'impresa di distribuzione locale a realizzare gli allacciamenti, posare i contatori ed attivare la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale. Al fine di tutelare i clienti le imprese del libero mercato e i distributori locali devono garantire gli standard di qualità previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (A.E.E.G.).



QUALITY